

WEB サイトにおける個人情報の取扱いについて

株式会社 紀伊國屋書店（以下「当社」と言います）は、運営するWEB サイトにおいて、お客様からお預かりした個人情報は、「紀伊國屋書店個人情報保護方針」に基づき適切にお取扱致します。

以下に、当社のWEB サイトにおける個人情報の取扱いについてご説明致します。

1. 個人情報を取得する際の利用目的について

当社のフォーラムにお申し込みのためにご記入頂きました個人情報は、本フォーラムに関するご連絡及び関連情報のご案内等に用いることのみで使用致します。

2. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令等に定められた以外に、お客様の個人情報を事前の同意なく、第三者に提供することはありません。

3. 個人情報の開示・訂正・削除等について

当社は、お客様の個人情報に関して、ご本人もしくはその代理人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止について請求をいただいた場合には、法令に定められた場合を除いて速やかに対応させていただきます。

当社の保有する個人情報について、開示・削除・訂正、利用停止等の手続きについては、「個人情報のお取扱について」の3.「個人情報の開示対象個人情報等の申請に関する手続きについて」をご確認下さい。

4. セキュリティ対策について

① SSLについて

当社のWEB サイトでは会員登録時や、会員様による登録済の会員情報の閲覧、変更の際など、個人情報が送受信されるページにおいて、SSL (Secure Socket Layer) による通信の暗号化を行い、個人情報を外部の第三者が通信傍受できないような対策を実施しております。

② ウィルス対策等について

当社のWEB サイトが置かれているサーバーには厳重なファイアウォールが設置されており、ハッカーなど外部からの不法侵入を防ぐとともに、可能な限り最新のウィルスを検出し防御できる仕組みになっております。また社内の端末においても社外からのメールは全てウィルスチェックを行い、送信に当たっても細心の注意を払って操作しております。

③ クッキー (Cookie) について

お客様が当社のWEB サイトのご利用時に、より便利に閲覧していただくために、お客様がご使用のコンピュータを識別するクッキー (Cookie) と呼ばれるデータを送付し、ハードディスクに記録することがあります。なお、当社Web サイトで使用するクッキーにはお客様の個人情報は含まれておらず、また、クッキーはお客様のプライバシーに関わる情報の取得等の目的では、一切使用しておりません。当社WEB サイトご利用の際に、お客様の利便性を高める目的でのみ使用するものです。お客様が、ご使用されるインターネットの閲覧ソフトの設定により、クッキーの受け取りを拒否することも可能ですが、これにより当社WEB サイト内の一部のサービスが正常にご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

5. 個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口

当社の個人情報の取扱いに関してお気付きの点がございましたら、下記窓口までご連絡下さるようお願い致します。

下記窓口では直接ご来社いただいたのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

窓口の営業時間：月曜日～金曜日（祝日・正月時期を除く）の午前9時30分～午後5時30分

【個人情報保護管理者について】

担当常務取締役

【個人情報保護に関するお問合せ窓口】

〒153-8504 東京都目黒区下目黒3丁目7番10号

株式会社 紀伊國屋書店

総務部 個人情報問合せ窓口担当

TEL : 03-6910-0502

FAX : 03-6420-1350

Email : pv01@kinokuniya.co.jp

WEB サイトにおける個人情報の取扱いについて

株式会社 紀伊國屋書店（以下「当社」と言います）は、運営する WEB サイトにおいて、お客様からお預かりした個人情報は、「紀伊國屋書店個人情報保護方針」に基づき適切にお取扱致します。

以下に、当社の WEB サイトにおける個人情報の取扱いについてご説明致します。

1. 個人情報を取得する際の利用目的について

当社は、以下の利用目的でお客様の個人情報（氏名、出生年、性別、ご住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報等）をお伺いし、それぞれの利用目的の範囲内で利用させていただきます。

- ① 書籍・雑誌・DVD 等商品のご注文に際し、商品のお届け先・ご連絡先・代金決済方法を伺うため。
- ② 会員登録していただいたお客様への、メールマガジンの配信や各種情報のご提供のため。
- ③ 会員登録情報の照会または変更のご希望にお答えするため。
- ④ 新商品やサービスに関する情報をお知らせするため。
- ⑤ お問合せやご意見に対し、ご回答を差し上げるため。
- ⑥ クレジットカード決済に必要なクレジットカード決済代行業者との間での確認業務のため。

なお、当社がお預かりするお客様の個人情報は、お客様ご自身の任意でご提供いただくものと考えております。お客様のご意思により個人情報のご提供がいただけない場合、当社の取扱商品・サービス等をご利用いただけない場合がございます。

また、上記の利用目的の範囲内で、宅配会社や印刷会社など、個人情報の保護を適切に実施している企業・団体にお客様等の個人情報を委託する場合がございますことをあらかじめご了承いただきますようお願い致します。

2. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令等に定められた以外に、お客様の個人情報を事前の同意なく、第三者に提供することはありません。

3. 個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口

当社の個人情報の取扱いに関してお気付きの点がございましたら、下記窓口までご連絡下さるようお願い致します。

下記窓口では直接ご来社いただいておりますお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

窓口の営業時間：月曜日～金曜日（祝日・正月時期を除く）の午前 9 時 30 分～午後 5 時 30 分

【個人情報保護管理者について】

担当常務取締役

【個人情報保護に関するお問合せ窓口】

〒153-8504 東京都目黒区下目黒 3 丁目 7 番 10 号

株式会社 紀伊國屋書店

総務部 個人情報問合せ窓口担当

TEL : 03-6910-0502

FAX : 03-6420-1350

Email : pv01@kinokuniya.co.jp

テンプレート③

個人情報の第三者提供について

個人情報の第三者提供について

お預かりした個人情報は、〇〇〇〇株式会社へ提供させていただきます。

(※複数の提供先がある場合は全て記載のこと。)

同社とは個人情報の取扱いに関して契約を締結しており、適正に管理をいたします。

提供目的 :

提供する個人情報の項目 :

提供方法 :

提供先の業種等 :

テンプレート④

個人情報の共同利用について

個人情報の共同利用について

お預かりした個人情報は、〇〇〇〇株式会社と共同で利用させていただきます。

(※複数の共同利用先がある場合は全て記載のこと。)

同社とは個人情報の取扱いに関して契約を締結しており、両社が責任を持って適正に管理いたします。

共同利用の目的 :

共同利用する個人情報の項目 :

共同利用先への提供方法 :

共同利用先の業種等 :

テンプレート⑤

クレジットカード情報入力画面の表示事項

情報の取得者 : 株式会社紀伊國屋書店

情報の提供先 : カード決済代行会社

保存期間 : 代金決済を行なったときから7年間

テンプレート⑥

メルマガ及びメールでの商品情報提供 (PC版)

紀伊國屋書店のお得な情報・お知らせをお送りします。

お知らせメール

受け取る (html メール)

受け取る (テキスト)

受け取らない

テンプレート⑦

メルマガ及びメールでの商品情報提供 (モバイル版)

お知らせメール

紀伊國屋書店からのメルマガジンや E-Mail によるお薦め情報を受けとる。